

スタジオレッスン予約システム

hacomono

はじめての予約ガイド

知っておきたい基本ルール



予約について

スマートフォンやパソコンから24時間いつでもご予約いただけます。

予約可能期間 常に2週間分のスケジュールが表示されます。

スケジュールの更新 毎朝8時30分に新しい1日分の枠が順次公開されます。

キャンセルとペナルティについて

キャンセル期限

レッスン開始の1時間前まで、システムよりお手続きが可能です。

無断キャンセル・無断出席の禁止

以下の場合には『無断キャンセル』扱いとなりますのでご注意ください。

- 予約をキャンセルせずに欠席された場合
- 予約をせずに無断でレッスンに参加された場合 等

ペナルティ規定

1ヶ月以内に3回の無断キャンセルを確認した場合、その後7日間は予約不可となります。

手続きを忘れることがないように十分ご注意ください。

キャンセル待ちについて

一斉通知システム

満員のレッスンにキャンセルが発生した際、キャンセル待ち登録をされている方全員に一斉通知が届きます。

※ システム上、深夜の時間帯に通知が届く場合もございますので、あらかじめご了承ください。

一般公開(どなたでも予約可能な状態)への移行

通知送信から10分後には一般公開となります。

通知が届きましたら、お早めにお手続きをお願いいたします。

