



スタジオレッスン予約システム

**hacomono**

よくある質問、お答えします！

Q&A

hacomonoに関して皆様から多く寄せられたご質問やご不明点をまとめました。  
随時、内容を更新してまいります。



Q 予約スケジュールは何日先まで表示されるの？  
公開時刻は何時？

A

2週間分まで表示されます。  
毎朝**8時30分**に公開されます。  
例：12/15(月)のレッスン ⇒ 12/2(火)の**8時30分**に公開



Q 同時に予約できるレッスン数は？  
合計の予約数はどこで確認できるの？

A

**8**レッスンまでとなります。  
予約は予約管理で確認できます。  
合計予約数を確認できる表示はないためご了承ください。



Q 予約数はどのタイミングで消化されるの？

A

チェックイン時に消化されます。  
一度のチェックインで同日中に予約している全てのレッスン  
がチェックイン対象となります。



Q キャンセルは何時まで受け付けているの？

A

キャンセルはレッスン開始**1時間前**まで可能です。  
無断キャンセルにはペナルティが発生いたしますのでご注意ください。





スタジオレッスン予約システム

hacomono

Q&A

よくある質問、お答えします！

hacomonoに関して皆様から多く寄せられたご質問やご不明点をまとめました。  
随時、内容を更新してまいります。



Q 無断キャンセルのペナルティとは？

A

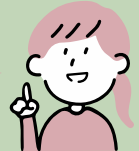
1ヶ月以内に3回で7日間の予約を不可といたします。  
手続きを忘れることがないようにご注意ください。



Q 満員の場合はキャンセル待ちができるの？

A

できます。  
キャンセル発生後、キャンセル待ち登録をされている方に一斉通知されます。  
**深夜の時間帯も通知が届く場合がございます。**  
ただし、10分後には一般公開となりますのであらかじめご了承ください。



Q 予約可能な時間帯は？

A

いつでも予約ができます。  
また、キャンセル・スペース変更(入場順)についても同様となります。



Q 予約履歴を消すことは可能か？  
また、予約完了メールの受信を停止することは可能か？

A

予約履歴を消す機能はないためご了承ください。  
また、予約完了メールの受信も同様となりますのでご了承ください。





スタジオレッスン予約システム

**hacomono**

**Q&A**

よくある質問、お答えします！

hacomonoに関して皆様から多く寄せられたご質問やご不明点をまとめました。  
随時、内容を更新してまいります。



**Q** 予約ができない場合の対処方法を教えて欲しい。

**A**

ログインができていない可能性がございます。  
トレーニングジム内掲示のログイン方法をご確認ください。  
解消しない場合にはスタッフにお問い合わせください。



**Q** 予約をせずにレッスンが受けられるのか？

**A**

予約した方のみレッスンを受けることができます。  
予約をせず無断でレッスンに参加された場合には、無断キャンセル  
と同様のペナルティが発生いたしますのでご注意ください。



**Q** 無断キャンセルのペナルティーが反映されるタイミングは？

**A**

翌日の9時に判定されます。  
また、同時に予約に制限がかけられるためご注意ください。



皆様からお寄せいただいたご意見に基づき、  
上記内容にて確定いたしました。  
内容をご確認いただき、  
お間違いのないようご注意ください。

2025年12月20日 更新